Obchodné podmienky hotela Victoria ****

1 Všeobecné ustanovenia

1.1 Tieto všeobecné obchodné podmienky upravujú práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce z kúpnej zmluvy uzatvorenej medzi :
predávajúcim, ktorým je prevádzkovateľ hotela Victoria**** :

Victoria Group s.r.o. V. Žingora 9820, 036 01 Martin
IČO: 36411779, IČ DPH: SK2020123633

a kupujúcim a ktorej predmetom je kúpa a predaj hotelových služieb na internetovej stránke predávajúceho http://www.hotelvictoria.sk .

1.2 Kupujúci odoslaním záväznej objednávky prostredníctvom objednávkového formulára z internetovej stránky potvrdzuje predávajúcemu, že akceptuje obchodné podmienky pre nákup a dodanie služieb vyhlásené predávajúcim. Vzťahy medzi kupujúcim a predávajúcim sa riadia týmito obchodnými podmienkami, ktoré sú pre obe strany záväzné.

1.3 V prípade, že predávajúci a kupujúci uzatvoria písomnú zmluvu o dodávke služieb, v ktorej si dohodnú podmienky odchylne od všeobecných obchodných podmienok, budú ustanovenia tejto zmluvy uprednostnené pred všeobecnými obchodnými podmienkami.

2 Objednanie hotelových služieb

2.1 Kupujúci objednáva predmetné služby u predávajúceho prostredníctvom objednávacieho formulára na internetovej stránke. Objednávka je zároveň návrhom kúpnej zmluvy, ktorej predmetom je iba rozsah služieb uvedený v objednávke.

2.2 Kúpna zmluva sa uzatvára potvrdením objednávky predávajúcim.

2.3 V jednotlivých, predovšetkým cenovo náročnejších prípadoch si predávajúci k vzniku zmluvy vyhradzuje právo na záväzné potvrdenie objednávky telefonicky alebo e-mailom a úhradu finančnej čiastky kupujúcim.

2.4 Predávajúci je viazaný kupujúcemu svojou ponukou služieb prezentovanou na internetovej stránke predávajúceho po potvrdení jeho objednávky kupujúcemu.

2.5 Predávajúci sa zaväzuje, že kupujúcemu bude dodávať služby v dohodnutom rozsahu a v súlade so špecifikáciami či vlastnosťami obvyklými pre daný druh služieb, zhodnými s popisom, ktorý vyhovuje daným normám, predpisom a nariadeniam platným na území Slovenskej republiky.

3 Potvrdenie objednávky

3.1 Potvrdenie objednávky zasiela predávajúci kupujúcemu e-mailom.

4 Platba za objednávku

4.1 Kupujúci je povinný zaplatiť predávajúcemu kúpnu cenu služieb dohodnutú v kúpnej zmluve bezhotovostným prevodom na účet predávajúceho (prevodom na účet), alebo prostredníctvom autorizovaného platobného terminálu na internetovej stránke. Zvolený spôsob platby za objednávku je uvedený v záväznej akceptácii objednávky.

4.2. V prípade, ak kupujúci zaplatí predávajúcemu kúpnu cenu bezhotovostným prevodom, za deň platby sa považuje deň, kedy bola celá kúpna cena pripísaná na účet predávajúceho.

5 Zrušenie objednávky

5.1 Každú objednávku služieb môže kupujúci zrušiť e-mailom a to bez udania dôvodu. Stači ak uvedie meno, e-mail a číslo objednávky (prípadne popis objednanej služby).

5.2 Pri zrušení objednávky platia nasledujúce storno podmienky :

- od 15 do 30 dní pred nástupom 30 %
- od 7 do 14 dní pred nástupom 50 %
- od 6 dní pred nástupom 100 %

5.3 V prípade, že kupujúci zaplatil predávajúcemu kúpnu cenu, alebo jej časť v čase do zrušenia objednávky, predávajúci v zmysle platných storno podmienok vráti už zaplatenú kúpnu cenu alebo jej príslušnú časť v lehote 7 dní od zrušenia objednávky prevodom na bankový účet kupujúceho, pokiaľ si zmluvné strany nedohodnú iný spôsob vrátenia kúpnej ceny.

6 Dodacia lehota

6.1 Kupujúci má právo na dodanie služieb v množstve, kvalite, termíne a mieste dohodnutom zmluvnými stranami v záväznom akceptovaní objednávky.

6.2 Kupujúci je povinný využiť objednané služby v dohodnutom termíne, ktorý je uvedený v akceptácii objednávky kupujúceho predávajúcim.

7 Reklamácia

7.1 Kupujúci má právo uplatniť si u predávajúceho reklamáciu v prípade keď mu neboli poskytnuté služby v dohodnutom štandarde.

7.2 Prípadné reklamácie vyrieši predávajúci individuálnou dohodou a v súlade s platným právnym poriadkom k zaručenej spokojnosti kupujúceho.

7.3 Postup pri reklamácii tovaru:

-kupujúci informuje o reklamácii predávajúceho osobne pri čerpaní služieb, e-mailom alebo písomne

-predávajúci reklamáciu kupujúceho vybaví okamžite pri osobnom nahlásení , alebo najneskôr do 14 dní od jej vzniku pri písomnom nahlásení

7.4 Predávajúci je povinný vybaviť reklamáciu a ukončiť reklamačné konanie jedným z nasledujúcich spôsobov:

a) opakovaným poskytnutím dohodnutých služieb v čiastočnom, alebo plnom rozsahu

b) vrátením kúpnej ceny služieb,

c) vyplatením primeranej zľavy z ceny služieb,

d) odôvodneným zamietnutím reklamácie služieb.

8 Alternatívne riešenie sporov

8.1 Kupujúci - spotrebiteľ - má právo obrátiť sa na predávajúceho so žiadosťou o nápravu e-mailom na , ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým predávajúci vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že predávajúci porušil jeho práva. Ak predávajúci odpovie na túto žiadosť zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní od jej odoslania, spotrebiteľ má právo podať návrh na
začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov (ďalej len subjekt ARS) podľa zákona 391/2015 Z. z. ARS subjektmi sú orgány a oprávnené právnické osoby podľa § 3 zákona 391/2015 Z. z. Návrh môže spotrebiteľ podať spôsobom určeným podľa §12 Zákona 391/2015 Z. z. Spotrebiteľ môže podať sťažnosť aj prostredníctvom platformy alternatívneho riešenia sporov RSO, ktorá je dostupná
na https://ec.europa.eu/info/policies/consumers_en. Alternatívne riešenie sporov môže využiť len spotrebiteľ fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo
povolania. Alternatívne riešenie sporov sa týka len sporu medzi spotrebiteľom a predávajúcim, vyplývajúceho zo spotrebiteľskej zmluvy alebo súvisiaceho so spotrebiteľskou zmluvou. Alternatívne riešenie sporov sa týka len zmlúv uzatvorených na
diaľku. Alternatívne riešenie sporov sa netýka sporov, kde hodnota sporu neprevyšuje sumu 20 EUR. Subjekt ARS môže od spotrebiteľa požadovať úhradu poplatku za
začatie alternatívneho riešenia sporu maximálne do výšky 5 EUR s DPH.

9 Ochrana osobných údajov

9.1 Zmluvné strany sa dohodli, že kupujúci v prípade, že je fyzickou osobou, je povinný oznámiť predávajúcemu svoje meno a priezvisko, adresu trvalého bydliska vrátane PSČ , e-mailovú adresu a telefónne číslo. V prípade, že je kupujúci právnickou osobou, je povinný oznámiť predávajúcemu svoje obchodné meno, adresu sídla vrátane PSČ, IČO, IČ DPH , e-mailovú adresu a telefónne číslo.

9.2 Kupujúci vyhlasuje, že súhlasí v zmysle ust. § 7 ods. 1 zákona č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov, aby predávajúci spracoval a uschovával jeho osobné údaje.

9.3 Predávajúci sa zaväzuje, že údaje poskytnuté kupujúcim pri nákupe služieb, vrátane e-mailovej adresy, neposkytne žiadnej inej tretej strane.

10. Záverečné ustanovenia

10.1 Predávajúci si vyhradzuje právo na zmenu týchto všeobecných obchodných podmienok. Povinnosť písomného oznámenia zmeny v týchto všeobecných obchodných podmienkach je splnená umiestnením na internetovej stránke elektronického obchodu predávajúceho.

Posledná aktualizácia Obchodných podmienok: 24.4.2023