



# Návštevný poriadok Wellness & Spa hotela Victoria

Cieľom návštevného poriadku je zabezpečiť návštevníkovi pohodlný a bezpečný pobyt v priestoroch Wellness & Spa. Každý návštevník je povinný oboznámiť sa pri vstupe do Wellness & Spa hotela Victoria\*\*\*\* s týmto návštevným poriadkom a dodržiavať jeho ustanovenia.

Vstupom do Wellness & Spa hotela Victoria \*\*\*\* návštevník akceptuje návštevný poriadok a jeho ustanovenia sa stávajú pre návštevníka záväznými.

1. Vstup do Wellness & Spa je povolený len v čase prevádzky. Návštevníci vstupujú do wellnessu len s potrebami nevyhnutnými na využívanie wellness aktivít (plavky, wellness obuv, okuliare na plávanie...). Zákaz nosenia osobných cenností a peňazí. Za ich prípadnú stratu nenesie prevádzkovateľ zodpovednosť! Osobné cennosti pred vstupom do wellnessu je nutné uschovať v trezore na izbe, alebo hotelovej recepcii.

2. Návštevník, ktorý je ubytovaný v hoteli Victoria\*\*\*\* vstupuje do priestorov Wellness & Spa výhradne v župane a v hotelových papučkách, resp. vo vlastných, ktoré sú na tento účel vhodné. Župan návštevník obdrží pri check in oproti depozitu, ktorý mu bude pri jeho riadnom odovzdaní vrátený.

3. Návštevník, ktorý nie je ubytovaný v hoteli Victoria\*\*\*\* dostane na recepcii hotela oproti depozitu náramok a kartu, ktoré mu umožnia vstup do šatne, kde sa prezlečí do vlastného wellness úboru. Po ich riadnom odovzdaní mu bude depozit vrátený.

4. V priestoroch Wellness & Spa sa využívajú uteráky a plachty, ktoré sú návštevníkom k dispozícii priamo vo Wellness & Spa. Žiadame využívať ich len na stanovené účely a po použití ich odkladať do určených nádob. Ďakujeme!

5. Každý návštevník je povinný správať sa v priestoroch Wellness & Spa spôsobom, ktorý nepoškodzuje alebo neznehodnocuje majetok hotela Victoria\*\*\*\*.

Návštevník je povinný nahradiť všetky škody, ktoré spôsobí svojim konaním alebo opomenutím. Škody spôsobené vo Wellness & Spa návštevníkmi budú vymáhané podľa platných právnych predpisov SR.

6. Osoby do 15 rokov môžu vstúpiť do priestorov Wellness & Spa len v sprievode rodičov. Rodičia alebo sprevádzajúce osoby nad 15 rokov sú plne zodpovedné za správanie detí a pri porušení návštevného poriadku alebo iného zákazu prevádzkovateľ nezodpovedá za prípadný úraz alebo ujmu na zdraví. Prevádzkovateľom sa v tomto prípade rozumie hotel Victoria\*\*\*\*.

7. Prevádzkovateľ nezodpovedá za škody, poranenia alebo úrazy spôsobené neopatrnosťou alebo nedodržaním tohto návštevného poriadku alebo pokynov zodpovedných zamestnancov Wellness & Spa hotela Victoria\*\*\*\*.

8. Návštevníci sú povinní udržiavať v priestoroch Wellness & Spa čistotu a poriadok. Vstup do priestorov Wellness & Spa je prísne zakázaný osobám, ktoré javia príznaky použitia alkoholu, zahmyzeným a špinavým osobám. Vstup do Wellness & Spa môže byť odopretý osobám, ktoré napriek upozorneniu vykazujú agresívne a nekontrolovateľné správanie, porušujú ustanovenia návštevného poriadku, nedodržiavajú zásady hygieny a bezpečnosti a ich správanie je v rozpore s mravnými a spoločenskými zásadami.

V prípade opakovaného porušenia prevádzkového poriadku má obsluhujúci personál právo požiadať návštevníka o opustenie priestorov Wellness & Spa.

9. Do Wellness je zákaz vstupu so zvieratami.



10. V priestoroch relaxačného centra je zákaz pitia a jedenia, okrem nápojov a ovocia podávaných prevádzkovateľom wellness & spa. V celom objekte je prísny zákaz fajčenia.
11. V prípade prianí a sťažností je potrebné kontaktovať službukonajúceho zamestnanca. Návštevníci sú povinný dodržiavať pokyny určených zodpovedných zamestnancov.
12. Pred vstupom do bazénu a whirlpool je návštevník povinný osprchovať sa a použiť WC. Kúpanie je dovolené výlučne v plavkách a bez obuvi. Je zakázané vstupovať s jedlom, nápojmi alebo žuvačkou. Je zakázané odhadzovať odpadky, znečisťovať vodu. Do bazéna je zakázané skákať, vzájomne sa strkať, behať okolo bazéna. Návštevník je povinný dbať na vlastnú bezpečnosť a bezpečnosť ostatných návštevníkov. Malé deti sú povinné nosiť kúpacie plienky. Do bazéna je zakázané nosiť lopty, tenisové loptičky, plutvy, povolené sú iba nafukovacie pomôcky menších rozmerov a plavecké okuliare. Deti do 15 rokov môžu vstupovať do vírivej vane len v sprievode rodičov.
13. Pred vstupom do priestorov sáun je návštevník povinný osprchovať sa a použiť WC. Saunovanie v plavkách je zakázané, povolené len v plachte. Do sáun sa vstupuje bez obuvi, bez šperkov a hodínok. V priestoroch sáun je zakázané konzumovať potraviny, alkoholické nápoje, lieky či iné návykové látky. V prípade nevoľnosti počas návštevy sauny ihneď službukonajúceho zamestnanca. Deti do 15 rokov môžu vstupovať do sáun len v sprievode rodičov.
14. Pred vstupom do priestoru bylinkových a pivných kúpeľov je návštevník povinný osprchovať sa a použiť WC. Návštevník sa v priestore bylinkových a pivných kúpeľov riadi podľa pokynov službukonajúceho zamestnanca.
15. Pred vstupom do odpočívare je návštevník povinný sa osušiť a vstupovať zahalený v župane, resp. uteráku. Počas oddychu sa vyžaduje dodržiavať klud a oddych.
16. Letnú terasu doporučujeme využívať len v prípade priaznivého počasia. Počas búrok platí prísny zákaz využívania terasy
17. Návštevník je povinný opustiť priestory Wellness & Spa 15 minút pred ukončením prevádzky.

Ustanovenia tohto návštevného poriadku platia vo všetkých priestoroch Wellness & Spa hotela Victoria\*\*\*\*.

V Martine, dňa 1.6.2015