

# Obchodné podmienky hotela Victoria \*\*\*\*

## 1 Všeobecné ustanovenia

1.1 Tieto všeobecné obchodné podmienky upravujú práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce z kúpnej zmluvy uzatvorenej medzi :

predávajúcim, ktorým je prevádzkovateľ hotela Victoria\*\*\*\* :

Victoria Group s.r.o. V. Žingora 9820, 036 01 Martin  
IČO: 36411779, IČ DPH: SK2020123633

a kupujúcim a ktorej predmetom je kúpa a predaj hotelových služieb na internetovej stránke predávajúceho <http://www.hotelvictoria.sk> .

1.2 Kupujúci odoslaním záväznej objednávky prostredníctvom objednávkového formulára z internetovej stránky potvrdzuje predávajúcemu, že akceptuje obchodné podmienky pre nákup a dodanie služieb vyhlásené predávajúcim. Vzťahy medzi kupujúcim a predávajúcim sa riadia týmito obchodnými podmienkami, ktoré sú pre obe strany záväzné.

1.3 V prípade, že predávajúci a kupujúci uzatvoria písomnú zmluvu o dodávke služieb, v ktorej si dohodnú podmienky odchylné od všeobecných obchodných podmienok, budú ustanovenia tejto zmluvy uprednostnené pred všeobecnými obchodnými podmienkami.

## 2 Objednanie hotelových služieb

2.1 Kupujúci objednáva predmetné služby u predávajúceho prostredníctvom objednávacieho formulára na internetovej stránke. Objednávka je zároveň návrhom kúpnej zmluvy, ktorej predmetom je iba rozsah služieb uvedený v objednávke.

2.2 Kúpna zmluva sa uzatvára potvrdením objednávky predávajúcim.

2.3 V jednotlivých, predovšetkým cenovo náročnejších prípadoch si predávajúci k vzniku zmluvy vyhradzuje právo na záväzné potvrdenie objednávky telefonicky alebo e-mailom a úhradu finančnej čiastky kupujúcim.

2.4 Predávajúci je viazaný kupujúcemu svojou ponukou služieb prezentovanou na internetovej stránke predávajúceho po potvrdení jeho objednávky kupujúcemu.

2.5 Predávajúci sa zaväzuje, že kupujúcemu bude dodávať služby v dohodnutom rozsahu a v súlade so špecifikáciami či vlastnosťami obvyklými pre daný druh služieb, zhodnými s popisom, ktorý vyhovuje daným normám, predpisom a nariadeniam platným na území Slovenskej republiky.

## 3 Potvrdenie objednávky

3.1 Potvrdenie objednávky zasiela predávajúci kupujúcemu e-mailom.

## **4 Platba za objednávku**

4.1 Kupujúci je povinný zaplatiť predávajúcemu kúpnu cenu služieb dohodnutú v kúpnej zmluve bezhotovostným prevodom na účet predávajúceho (prevodom na účet), alebo prostredníctvom autorizovaného platobného terminálu na internetovej stránke. Zvolený spôsob platby za objednávku je uvedený v záväznej akceptácii objednávky.

4.2. V prípade, ak kupujúci zaplatí predávajúcemu kúpnu cenu bezhotovostným prevodom, za deň platby sa považuje deň, kedy bola celá kúpna cena pripísaná na účet predávajúceho.

## **5 Zrušenie objednávky**

5.1 Každú objednávku služieb môže kupujúci zrušiť e-mailom a to bez udania dôvodu. Stačí ak uvedie meno, e-mail a číslo objednávky (prípadne popis objednanej služby).

5.2 Pri zrušení objednávky platia nasledujúce storno podmienky :

- 
- od 15 do 30 dní pred nástupom 30 %
  - od 7 do 14 dní pred nástupom 50 %
  - od 6 dní pred nástupom 100 %
- 

5.3 V prípade, že kupujúci zaplatil predávajúcemu kúpnu cenu, alebo jej časť v čase do zrušenia objednávky, predávajúci v zmysle platných storno podmienok vráti už zaplatenú kúpnu cenu alebo jej príslušnú časť v lehote 7 dní od zrušenia objednávky prevodom na bankový účet kupujúceho, pokiaľ si zmluvné strany nedohodnú iný spôsob vrátenia kúpnej ceny.

## **6 Dodacia lehota**

6.1 Kupujúci má právo na dodanie služieb v množstve, kvalite, termíne a mieste dohodnutom zmluvnými stranami v záväznom akceptovaní objednávky.

6.2 Kupujúci je povinný využiť objednané služby v dohodnutom termíne, ktorý je uvedený v akceptácii objednávky kupujúceho predávajúcim.

## **7 Reklamácia**

7.1 Kupujúci má právo uplatniť si u predávajúceho reklamáciu v prípade keď mu neboli poskytnuté služby v dohodnutom štandarde.

7.2 Prípadné reklamácie vyrieši predávajúci individuálnou dohodou a v súlade s platným právnym poriadkom k zaručenej spokojnosti kupujúceho.

7.3 Postup pri reklamácií tovaru:

-kupujúci informuje o reklamácií predávajúceho osobne pri čerpaní služieb, e-mailom alebo písomne

-predávajúci reklamáciu kupujúceho vybaví okamžite pri osobnom nahlásení , alebo najneskôr do 14 dní od jej vzniku pri písomnom nahlásení

7.4 Predávajúci je povinný vybaviť reklamáciu a ukončiť reklamačné konanie jedným z nasledujúcich spôsobov:

- a) opakovaným poskytnutím dohodnutých služieb v čiastočnom, alebo plnom rozsahu
- b) vrátením kúpnej ceny služieb,
- c) vyplatením primeranej zľavy z ceny služieb,
- d) odôvodneným zamietnutím reklamácie služieb.

## **8 Ochrana osobných údajov**

8.1 Zmluvné strany sa dohodli, že kupujúci v prípade, že je fyzickou osobou, je povinný oznámiť predávajúcemu svoje meno a priezvisko, adresu trvalého bydliska vrátane PSČ , e-mailovú adresu a telefónne číslo. V prípade, že je kupujúci právnickou osobou, je povinný oznámiť predávajúcemu svoje obchodné meno, adresu sídla vrátane PSČ, IČO, IČ DPH , e-mailovú adresu a telefónne číslo.

8.2 Kupujúci vyhlasuje, že súhlasí v zmysle ust. § 7 ods. 1 zákona č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov, aby predávajúci spracoval a uschovával jeho osobné údaje.

8.3 Predávajúci sa zaväzuje, že údaje poskytnuté kupujúcim pri nákupe služieb, vrátane e-mailovej adresy, neposkytne žiadnej inej tretej strane.

## **9. Záverečné ustanovenia**

9.1 Predávajúci si vyhradzuje právo na zmenu týchto všeobecných obchodných podmienok. Povinnosť písomného oznámenia zmeny v týchto všeobecných obchodných podmienkach je splnená umiestnením na internetovej stránke elektronického obchodu predávajúceho.

Posledná aktualizácia Obchodných podmienok: 20.01.2013