

# Geschäftsbedingungen des Victoria Hotels \*\*\*\*

## 1 Allgemeine Bestimmungen

1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln die Rechte und Pflichten der Vertragsparteien aus dem abgeschlossenen Kaufvertrag zwischen:  
vom Verkäufer, der Betreiber des Hotel Victoria\*\*\*\* ist:

Victoria Group GmbH V. Žingora 9820, 036 01 Martin

ID: 36411779, Umsatzsteuer-ID: SK2020123633

und dem Käufer, dessen Gegenstand der Kauf und Verkauf von Hoteldienstleistungen im Internet ist auf der Webseite des Verkäufers <http://www.hotelvictoria.sk>.

1.2 Mit dem Absenden einer verbindlichen Bestellung über das Bestellformular auf der Webseite bestätigt der Käufer gegenüber dem Verkäufer, dass er die vom Verkäufer bekannt gegebenen Bedingungen für den Kauf und die Erbringung von Dienstleistungen akzeptiert. Die Beziehungen zwischen dem Käufer und dem Verkäufer werden durch diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen geregelt, die für beide Parteien verbindlich sind.

1.3 Für den Fall, dass der Verkäufer und der Käufer einen schriftlichen Vertrag über die Lieferung von Dienstleistungen schließen, in dem sie von den Allgemeinen Geschäftsbedingungen abweichende Bedingungen vereinbaren, gehen die Bestimmungen dieses Vertrages den Allgemeinen Geschäftsbedingungen vor.

## 2 Bestellung von Hotelleistungen

2.1 Der Käufer bestellt die betreffenden Dienstleistungen beim Verkäufer über das Bestellformular auf der Webseite. Die Bestellung ist zugleich ein Kaufvertragsentwurf, dessen Gegenstand nur das in der Bestellung bezeichnete Leistungsspektrum ist.

2.2 Der Kaufvertrag kommt mit der Bestätigung der Bestellung durch den Verkäufer zustande.

2.3 In Einzelfällen, insbesondere bei teureren Fällen, behält sich der Verkäufer eine verbindliche Auftragsbestätigung per Telefon oder E-Mail und Zahlung des Geldbetrages durch den Käufer zum Vertragsschluss vor.

2.4 Der Verkäufer ist an den Käufer durch sein auf der Website des Verkäufers präsentiertes Leistungsangebot gebunden, nachdem er seine Bestellung an den Käufer bestätigt hat.

2.5 Der Verkäufer verpflichtet sich, dem Käufer Dienstleistungen im vereinbarten Umfang und gemäß den für die jeweilige Art der Dienstleistungen üblichen Spezifikationen oder Merkmalen zu liefern, die mit der Beschreibung übereinstimmen, die den angegebenen Normen, Vorschriften und die auf dem Gebiet der Slowakischen Republik den Vorschriften entsprechen.

## 3 Auftragsbestätigung

3.1 Der Verkäufer sendet dem Käufer die Bestellbestätigung per E-Mail zu.

## **4 Zahlung für die Bestellung**

4.1 Der Käufer ist verpflichtet, dem Verkäufer den Kaufpreis für die im Kaufvertrag vereinbarten Dienstleistungen bargeldlos auf das Konto des Verkäufers (Banküberweisung) oder über ein autorisiertes Zahlungsterminal auf der Website zu zahlen. Die für die Bestellung gewählte Zahlungsart wird in der verbindlichen Annahme der Bestellung angegeben.

4.2. Zahlt der Käufer dem Verkäufer den Kaufpreis durch bargeldlose Überweisung, gilt als Tag der Zahlung der Tag, an dem der gesamte Kaufpreis dem Konto des Verkäufers gutgeschrieben wurde.

## **5 Auftragsstornierung**

5.1 Der Käufer kann jeden Serviceauftrag ohne Angabe von Gründen per E-Mail stornieren. Sie müssen lediglich Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse und Ihre Bestellnummer (oder eine Beschreibung der bestellten Dienstleistung) angeben.

5.2 Bei Stornierung einer Bestellung gelten die folgenden Stornierungsbedingungen:

- 15 bis 30 Tage vor Beginn 30 %
- 7 bis 14 Tage vor Anreise 50 %
- ab 6 Tage vor Beginn 100 %

5.3 Für den Fall, dass der Käufer dem Verkäufer den Kaufpreis oder einen Teil davon in der Zeit vor der Stornierung der Bestellung bezahlt hat, wird der Verkäufer den bereits bezahlten Kaufpreis nach Maßgabe der geltenden Widerrufsbedingungen zurückerstatten bzw. den entsprechenden Teil innerhalb von 7 Tagen nach Stornierung der Bestellung durch Überweisung auf das Bankkonto des Käufers, wenn sich die Vertragsparteien nicht auf eine andere Art der Rückgabe des Kaufpreises einigen.

## **6 Lieferzeit**

6.1 Der Käufer ist berechtigt, Leistungen in der von den Vertragsparteien in der verbindlichen Auftragsannahme vereinbarten Menge, Qualität, Termin und Ort zu erbringen.

6.2 Der Käufer ist verpflichtet, die bestellten Dienstleistungen innerhalb der vereinbarten Frist zu nutzen, die in der Annahme der Bestellung des Käufers durch den Verkäufer angegeben ist.

## **7 Reklamation**

7.1 Der Käufer hat das Recht, Ansprüche gegenüber dem Verkäufer geltend zu machen, falls ihm Leistungen nicht in der vereinbarten Qualität erbracht wurden.

7.2 Etwaige Reklamationen werden vom Verkäufer nach individueller Vereinbarung und gemäß der geltenden Rechtsordnung zur garantierten Zufriedenheit des Käufers gelöst.

7.3 Verfahren zur Reklamation von Waren:

- Der Käufer informiert den Verkäufer über die Reklamation persönlich bei der Nutzung der Dienste, per E-Mail oder schriftlich

- Der Verkäufer bearbeitet die Reklamation des Käufers bei persönlicher Meldung unverzüglich, bei schriftlicher Meldung spätestens innerhalb von 14 Tagen nach ihrem Auftreten.

7.4 Der Verkäufer ist verpflichtet, die Reklamation zu bearbeiten und das Reklamationsverfahren auf eine der folgenden Arten zu beenden:

- a) durch wiederholte teilweise oder vollständige Erbringung der vereinbarten Leistungen
- b) durch Rückerstattung des Kaufpreises von Dienstleistungen,
- c) durch Zahlung eines angemessenen Rabatts auf den Preis der Dienstleistungen,
- d) berechnete Zurückweisung von Servicereklamationen.

## **8 Alternative Streitbeilegung**

Der Käufer – Verbraucher – hat das Recht, sich mit einem Korrekturverlangen per E-Mail an den Verkäufer zu wenden. Wenn der Verkäufer auf diese Anfrage ablehnt oder nicht innerhalb von 30 Tagen nach dem Absenden darauf reagiert, hat der Verbraucher das Recht, einen Vorschlag zur Einleitung einer alternativen Streitbeilegung bei der Stelle für alternative Streitbeilegung (im Folgenden als ARS-Stelle bezeichnet) einzureichen, gemäß Gesetz 391/2015 Coll. ARS-Subjekte sind Behörden und autorisierte juristische Personen gemäß § 3 des Gesetzes 391/2015 Coll. Der Vorschlag kann vom Verbraucher in der gemäß §12 des Gesetzes 391/2015 Coll. Der Verbraucher kann auch eine Beschwerde über die Plattform für alternative Streitbeilegung des RSO einreichen, die unter [https://ec.europa.eu/info/policies/consumers\\_en](https://ec.europa.eu/info/policies/consumers_en) verfügbar ist. Die alternative Streitbeilegung kann nur von einem Verbraucher in Anspruch genommen werden, der eine natürliche Person ist, die bei Abschluss und Erfüllung eines Verbrauchervertrags nicht im Rahmen ihrer gewerblichen, beruflichen oder beruflichen Tätigkeit handelt. Alternative Streitbeilegung gilt nur für Streitigkeiten zwischen einem Verbraucher und einem Verkäufer, die sich aus einem Verbrauchervertrag ergeben oder mit einem Verbrauchervertrag zusammenhängen. Alternative Streitbeilegung gilt nur für Fernabsatzverträge. Alternative Streitbeilegung gilt nicht für Streitigkeiten, deren Streitwert 20 EUR nicht übersteigt. Die ARS-Stelle kann vom Verbraucher die Zahlung einer Gebühr für die Einleitung einer alternativen Streitbeilegung bis zu einem Höchstbetrag von 5 EUR einschließlich Mehrwertsteuer verlangen.

## **9 Schutz personenbezogener Daten**

9.1 Die Vertragsparteien haben vereinbart, dass der Käufer, wenn er eine natürliche Person ist, verpflichtet ist, dem Verkäufer seinen Vor- und Nachnamen, seinen ständigen Wohnsitz einschließlich Postleitzahl, seine E-Mail-Adresse und seine Telefonnummer mitzuteilen. Ist der Käufer eine juristische Person, ist er verpflichtet, dem Verkäufer seinen Firmennamen, Adresse einschließlich Postleitzahl, ID-Nummer, Umsatzsteuer-Identifikationsnummer, E-Mail-Adresse und Telefonnummer mitzuteilen.

9.2 Der Käufer erklärt sich mit Absatz 1 einverstanden § 7 Abs. 1 des Gesetzes Nr. 428/2002 Slg. zum Schutz personenbezogener Daten in der jeweils gültigen Fassung, sodass der Verkäufer seine personenbezogenen Daten verarbeitet und speichert.

9.3 Der Verkäufer verpflichtet sich, die vom Käufer beim Kauf von Dienstleistungen angegebenen Daten einschließlich der E-Mail-Adresse nicht an sonstige Dritte weiterzugeben.

## **10. Schlussbestimmungen**

10.1 Der Verkäufer behält sich das Recht vor, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu ändern. Die Verpflichtung zur schriftlichen Benachrichtigung über Änderungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen wird durch deren Veröffentlichung auf der Website des elektronischen Geschäfts des Verkäufers erfüllt.

Letzte Aktualisierung der AGB: 24.4.2023